

# **Datenschutzvereinbarung**

## **Rechtliche Hinweise**

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre nehmen wir sehr ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden und in welchem Umfang diese Daten Dritten zugänglich gemacht werden.

Während Ihres Besuches auf unserer Seite bleiben Sie anonym, denn uns ist es zu keinem Zeitpunkt möglich, Sie zu identifizieren, es sei denn Sie melden sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

## **Datenerhebung und Verwendung**

Ihre Daten erheben, speichern und verarbeiten wir für die Bestellabwicklung Ihres Kaufs, eine eventuelle spätere Gewährleistungsabwicklung sowie unsere Servicedienste. Die von uns eingesetzten Dienstleister erhalten die im Rahmen der Bestellabwicklung notwendigen Daten. Ihre Telefonnummer dient für Rückfragen, die E-Mail Adresse benötigen wir für die Bestellabwicklung (Eingangsbestätigung, Rechnung), um mit Ihnen kommunizieren zu können und für Ihre Identifikation (Kundenlogin).

Registrierte Kunden können über ihren Zugang ihre abgeschlossenen und offenen Aufträge einsehen und ihre Adressdaten und Bankverbindungen verwalten. Soweit Sie uns dazu eigens ermächtigt haben, verwenden wir Ihre Daten für Werbezwecke, also Informationen über Dienstleistungen aus unserem Angebot. E-Mail-Werbung nutzen wir dabei nur im gesetzlich zulässigen Umfang.

## **Cookies**

Auf unserer Webseite setzen wir sog. Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung (Ende der Session) automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (daher auch Session-Cookies). Es gibt aber auch Cookies, die auf der Festplatte bei Ihnen verbleiben. Die Verfallszeit ist für Ihre Bequemlichkeit weit in der Zukunft (einige Jahre) eingestellt. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen (sog. Langzeit-Cookies). Diese Langzeit-Cookies erübrigen Ihnen daher bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten.

## Google Analytics Datenschutzerklärung und Widerspruchs-Link

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. **Die IP-Anonymisierung ist also auf dieser Website aktiv.**

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## Google Remarketing

Diese Website nutzt die Remarketing Technologie der Google Inc. („Google“). Durch diese Technologie werden Nutzer, die Seiten der tolingo Website bereits einmal besucht haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut angesprochen. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies, das sind kleine Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Mit Hilfe der Textdateien kann das Nutzerverhalten beim Besuch der Website analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden. Dabei werden keinerlei persönliche Daten wie Namen, E-Mail-Adressen, Formulardaten oder Ähnliches übertragen.

Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem sie die [Deaktivierungsseite für DoubleClick](#) aufrufen. Alternativ können Nutzer die Verwendung von Cookies von Drittanbietern deaktivieren, indem sie die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) aufrufen.

Weiterhin können Sie Ihre Werbeinteressen unter <https://www.google.com/settings/ads/> verwalten und personalisierte Werbung deaktivieren.